

Simulation Refcard - Files d'attentes 5 File $M|M|1$

1 Système de Kendall

$$A | S | K | C | P | D_s$$

- A : Loi de distribution du temps écoulé entre 2 arrivées consécutives de client
- S : Loi de distribution du temps de service d'un client
- K : Nb de serveurs
- C : Capacité du système (attente + service)
- P : Taille de la population
- D_s : Discipline de service

Notation abrégée : $A | S | K$ qui signifie $A | S | K | \infty | \infty | \text{FIFO}$

1.1 Kendall/A, Kendall/S

- Choisis parmi
- M : loi exponentielle (processus de poisson)
- D : déterministe (cst)
- Eq : loi d'Erlang d'ordre q
- G : distribution quelconque non négative
- ...

1.2 Kendall/C

Si $C \neq \infty$ et que le système contient déjà C clients (en attente ou service), tout nouveau client est éliminé

1.3 Kendall/P

Si $P \neq \infty$ les clients circulent généralement en circuit fermé.

1.4 Kendall/DS(discipline)

Discipline de service : FIFO, FILO, SIRO (random order), PS (Processor Sharing), RR (Round Robin), PR (PRopriétaire=priorité)

2 Loi exponentielle de param λ

Utilisation : Temps d'attente, durée de vie : $X \sim \exp(\lambda)$

$$\text{densité : } f(x) = \begin{cases} \lambda e^{-\lambda x} & \text{si } x \geq 0 \\ 0 & \text{si } x < 0 \end{cases} \quad E(x) = \frac{1}{\lambda} \quad \text{Var}(x) = \frac{1}{\lambda^2}$$

fonction de répartition : $F(x) = 1 - e^{-\lambda x}$ si $x \geq 0$
Absence de mémoire : $P\{X > s + t | X > t\} = P\{X > s\}$

3 Loi de Little

- Formule valide pour n'importe quel système stable ;
- λ : Taux d'arrivée des clients dans le système
- N : Taux moyen de clients dans le système
- T : temps moyen de séjour d'un client dans le système

$$\text{Loi de Little : } N = \lambda T$$

- $a(t)$: nb clients arrivés sur $[0, t]$
- $d(t)$: nb clients partis sur $[0, t]$
- $N(t)$: nb clients présents au temps $t = a(t) - d(t)$
- $\gamma(t)$: temps total passé par tous les clients dans le système = $\int_0^t N(s) ds$

$$\text{Taux moyen d'arrivée au temps } t : \lambda_t = \frac{a(t)}{t}$$

$$\text{Nb moyen de clients dans le système sur } [0, t] : N_t = \frac{\gamma(t)}{t}$$

$$\text{Temps moyen de séjour d'un client sur } [0, t] :$$

$$\text{Si } t \rightarrow \infty : N = \lambda T$$

4 Processus de Poisson

$P\{N(t) = n\} = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}, \forall n \in (\text{ensemble } N); E(N(t)) = \text{Var}N(t) = \lambda t;$
 $P\{X \leq x\} = 1 - e^{-\lambda x}$ (X est une v.a. de paramètre λ)

5 File $M|M|1$

- M : Arrivées selon processus de Poisson où $\lambda > 0$
- M : Temps de service i.i.d ; $\exp(\mu), \mu > 0$
- 1 : un serveur
- ... : Capacité et population infinies ; discipline de service FIFO
- $\Pi = (\Pi_0, \Pi_1, \Pi_2, \dots)$: distribution stationnaire du nb de clients dans le système.

$$\text{Si } \rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1 \Leftrightarrow \lambda < \mu, \text{ on obtient } \begin{cases} \Pi_0 = 1 - \rho \\ \Pi_i = \rho^i \end{cases} \quad \forall i \in (\text{ensemble } N^*)$$

Taux moyen d'occupation du serveur : $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$

Nb moyen de clients dans le système (attente + service) : $N = \sum_{i=0}^{\infty} i(1 - \rho)\rho^i = \frac{\lambda}{\mu - \lambda}$

Temps moyen de réponse (attente + service) : $T = \frac{N}{\lambda} = \frac{1}{\mu - \lambda}$ (c.f. Little)

Nb moyen de clients en attente : $N_a = \frac{\rho^2}{1 - \rho} = \rho^2 \mu (\mu - \lambda)$

Nb moyen de clients en service : $N_s = \lambda T_s = \frac{\lambda}{\mu} = \rho = 1 - \Pi_0$

Temps d'attente : $T_a = \frac{N_a}{\lambda} = \frac{\lambda}{\mu(\mu - \lambda)}$ (c.f. Little)

Temps moyen de service : $T_s = \frac{1}{\mu}$

... : $N = N_a + N_s; T = T_a + T_s$

6 File $M|M|K$

- Arrivées : Processus de Poisson : $P(\lambda)$
- Taux d'arrivée : $\lambda_i = \lambda$ ($i = \text{Nb clients présents}$)
- Taux de service :

$$\mu_i = \begin{cases} i\mu & \text{si } 0 \leq i \leq k \\ k\mu & \text{si } i \geq k \end{cases}$$

Prob. qu'il y ait Π clients dans le système :

$$\begin{cases} \Pi_0 \frac{(k\rho)^i}{i!} & \text{si } 0 \leq i \leq k \\ \Pi_0 \frac{(\rho^i k^k)}{k!} & \text{si } i \geq k \end{cases} \quad \text{où } \Pi_0 = \left[\frac{(k\rho)^k}{k!(1 - \rho)} + \sum_{i=0}^{k-1} \frac{(k\rho)^i}{i!} \right]^{-1}$$

Taux d'utilisation du serveur : $\rho = \frac{\lambda}{k\mu}$

... : Régime stationnaire seulement si $\rho < 1$

ω = probabilité qu'un client qui arrive doit attendre = prob. que les k serveurs soient occupés.

$$\omega = \sum_{i=k}^{\infty} \Pi_i = \Pi_0 \frac{(k\rho)^k}{k!(1 - \rho)}$$

Nb moyen de clients présents N et en attente N_a : $N = \sum_{i=0}^{\infty} i \Pi_i = k\rho + \frac{\rho\omega}{1 - \rho}$; $N_a = \sum_{i=0}^{\infty} (i - k) \Pi_i = \frac{\rho\omega}{1 - \rho}$

Nb de clients en train de se faire servir : $N_s = N - N_a = K - \rho = \frac{\lambda}{\mu}$

Temps de réponse T, d'attente T_a et de service T_s :

$$\begin{aligned} T &= \frac{N}{\lambda} = \frac{1}{\mu} + \frac{\omega}{k\mu(1 - \rho)} \\ T_a &= \frac{N_a}{\lambda} = \frac{\omega}{k\mu(1 - \rho)} \\ T_s &= \frac{N_s}{\lambda} = \frac{1}{\mu} \end{aligned}$$

7 File $M|G|1$

- M : Arrivées selon Poisson : $P(\lambda)$
- G : distrib. non négative quelconque
- Taux moyen d'occupation du serveur : $\rho = \lambda \cdot E(S)$
- Condition de stabilité : $\rho < 1$

Distrib. $\Pi_0, \Pi_1, \Pi_2, \dots$: inconnue sous forme explicite dans le cas général

$$N = \rho + \frac{\lambda^2}{2(1 - \rho)} [(E(S))^2 + \text{var}(S)]$$

$$N_a = N - \rho = \frac{\lambda^2}{2(1 - \rho)} [(E(S))^2 + \text{var}(S)]$$

$$T = \frac{N}{\lambda} = E(S) + \frac{\lambda}{2(1 - \rho)} [(E(S))^2 + \text{var}(S)]$$

$$T_a = \frac{N_a}{\lambda} = \frac{\lambda}{2(1 - \rho)} [(E(S))^2 + \text{var}(S)] = T - E(S)$$

8 File $G|G|1$

Distributions quelconques pour les temps inter-arrivées A et le temps de service S . Cas très difficile à analyser. On ne dispose que d'approximations.

Cond. de stabilité : $\rho = \frac{E(S)}{E(A)} < 1$

Approximations :

$$N \simeq \rho + \frac{C_a + C_s}{2} \frac{\rho^2}{1-\rho}$$

$$N_a \simeq \frac{C_a + C_s}{2} \frac{\rho^2}{1-\rho} = N - \rho$$

$$T = \frac{N}{\lambda} \simeq E(S) + \frac{C_a + C_s}{2} \frac{\rho E(S)}{1-\rho}$$

$$T_a \simeq \frac{C_a + C_s}{2} \frac{\rho E(S)}{1-\rho}$$

$C_a = \frac{\text{var}(A)}{(E(A))^2}$; $C_s = \frac{\text{var}(S)}{(E(S))^2}$ Remarque : Les approximations N, N_a, T, T_a sont des bornes supérieures.

9 ...

Loi d'Erlang : $\gamma(n, \lambda)$; $E(x) = \frac{n}{\lambda}$; $\text{var}(x) = \frac{n}{\lambda^2}$

10 voc

i.i.d : indépendant et identiquement distribué